



Analisa Penyebab Keterlambatan Pelaporan Eksternal di RSUD Ibnu Sina Kabupaten Gresik

Abstrak :

ABSTRAK

Tujuan pelaporan eksternal Rumah Sakit merupakan penunjang dalam pemanfaatan data yang optimal agar dapat mengantisipasi peningkatan kebutuhan data pada era globalisasi. Pengelolaan pelaporan eksternal di RSUD Ibnu Sina Kabupaten Gresik masih mengalami keterlambatan dalam pengiriman pelaporan ke Dinas Kesehatan. Dimana penurunan keterlambatan pelaporan dari tahun 2007-2008 hanya sebesar 6.7%. Tujuan dari penelitian ini adalah menganalisis penyebab keterlambatan sistem pelaporan eksternal yang meliputi mengidentifikasi kebijakan, ketersediaan dan pemanfaatan alur dan prosedur tetap, karakteristik SDM yang meliputi pendidikan, pengetahuan, pelatihan, beban kerja, motivasi serta persepsi, pengelolaan data yang meliputi pencatatan, pengolahan, penyajian dan pelaporan data.

Penelitian ini dilakukan pada bulan April 2009, dengan desain observasional yang dianalisis secara deskriptif. Responden adalah semua petugas pengelola pelaporan Rumah Sakit yang berjumlah 93 orang.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa dalam kebijakan sangsi keterlambatan pengiriman pelaporan dan tanggal batas akhir pelaporan data belum tertulis dan belum adanya alur dari tiap unit menuju ke unit Rekam Medis dan belum semuanya sistem informasi manajemen yang on line, Tingkat pendidikan 94.74% petugas tinggi, tingkat pengetahuan 47.17% petugas tentang kebijakan rendah dan 50.97% petugas tingkat pengetahuan protap juga masih rendah, hanya tingkat pengetahuan 52.82% petugas tentang alur pelaporan sudah tinggi. 100% petugas belum pernah mendapatkan pelatihan tentang sistem pelaporan Rumah Sakit, 50.94% petugas tingkat beban kerja yang dirasakan per harinya tinggi, 71.7% petugas motivasinya dalam mengelola data pelaporan karena kewajiban sebagai pegawai, 100% petugas persepsinya positif terhadap kegiatan dalam menyelesaikan laporan, dan belum 100% petugas melakukan pencatatan, pengolahan, penyajian dan pelaporan data secara lengkap, serta bentuk penyajian dan waktunya belum sesuai di dalam protap.

Kesimpulan yang dapat diambil adalah penyebab dari keterlambatan pelaporan eksternal di RSUD Ibnu Sina Kabupaten Gresik dikarenakan kebijakan, alur pelaporan, karakteristik SDM yang meliputi pengetahuan, pelatihan, dan beban kerja, pengelolaan data yang meliputi pencatatan, pengolahan, penyajian dan pelaporan data.

Keyword :

Hospital external reporting, delay.